2013 жылғы 25 маусымдағы №193

Қазақстан Республикасы

экономика және қаржылық бюджет

жоспарлау Министрдің бүйрығына

2 Қосымша

**«Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі Күншалған ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ- нің**

**2021 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша есебі**

**Жалпы ережелер.**

1. **Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер.**

«Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі Күншалған ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ,Күншалған ауылы, Садуақасұлы рахман 11 көшесі, тел: 8(71659)37-2-91, 8(71659)37-2-91

**2) Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат.**

Мектеп 2021 жылы реестр бойынша мемлекеттік қызметтің **5** түрінен қызмет көрсетті. Жалпы **36** қызмет көрсетіліп, оның электронды үкімет порталы арқылы-**12,** мемлекеттік органдар (қағаз түрінде) қызмет көрсетілді- **12**, көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрде-. **12** жеке тұлға. Бас тарту саныны-**0.**

 Мемлекеттік органдар (қағаз түрінде) арқылы 5 қызмет түрінен **0** қызмет көрсетілген. 5 қызмет көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрде көрсетіледі, олар бойынша **36** қызмет көрсетілді Мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары негізінде көрсетіледі.

1. Ең көп сұранысты қажет ететін

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау» мемлекеттік көрсетілетін қызмет ережесі бойынша –  **15** қызмет көрсетілді,

"Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау" мемлекеттік көрсетілетін қызмет ережесі бойынша –**12**қызмет көрсетілді.

"Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру"мемлекеттік көрсетілетін қызмет ережесі бойынша – **1**

"Негізгі орта, жалпы орта білім беретін ұйымдар арасында балалар ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау" мемлекеттік көрсетілетін қызмет ережесі бойынша-**7**

«Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагогтеріне біліктілік санаттарын беру (растау) үшін аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау" мемлекеттік көрсетілетін қызмет ережесі бойынша-**1**

"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау" мемлекеттік көрсетілетін қызмет бойынша-**0**

**2. Қызмет алушылармен жұмыс.**

 1) Мемлекеттік қызмет көрсету ақпараттарын ««Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі Күншалған ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ-нің ақпараттарға арналған қабырға стендтерінен алуға болады.

 ------------------------көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат мектептің ресми интернет  ресурсында орналастырылған

 2) «Ақмола облысы білім басқармасының Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі Күншалған ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ-нің мемлекеттік қызмет көрсету стандартының  жобалары көпшілік алдында талқыға түспеді.

Халықты ақпараттандыру бойынша жұмыстар жүргізілуде.

 2021 жылы Мемлекеттік қызметтерді алу мүмкіндігі туралы жарияланымдар, білім беру ұйымдарының "Instagram" әлеуметтік желілерінде мақалалар мен тікелей эфирлер жарияланды.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

 *1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

 Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz. Жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 20 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

 **4. Мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасын бақылау**

  1. Атқарылған мемлекттік қызметтің саны және сапасын ішкі бақылау барысында төмендегідей нәтиже көрсетті:

Жалпы **36** қызмет көрсетіліп, оның электронды үкімет порталы арқылы-**12**, көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрде-**12** жеке тұлға.

 Мемлекеттік қызметті атқаруда мерзімі жағынан шағым тіркелмеді.

**5.**  **Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру**

2022 жылы білім бөлімі және ведомстволық бағынысты ұйымдар жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.

**«Ақмола облысы білім басқармасының**

**Ерейментау ауданы бойынша білім бөлімі**

**Күншалған ауылының жалпы орта білім**

 **беретін мектебі» КММ- нің директоры: Сагинбаева Г.А.**